

焦点对话

眼下即将迎来毕业季。国家统计局公布的一季度就业形势显示，青年人就业仍存在较大压力。当前青年就业呈现哪些新特点？青年人在就业过程中面临的主要问题是什么？政府有关部门应如何做好青年就业工作？针对这些问题，记者采访了有关专家。

# 为青年就业助力 给未来筑梦

——访对外经济贸易大学国家对外开放研究院研究员苏丽锋

本报记者 赵泽众

我国青年失业率处于全球平均水平，青年就业具有不稳定性

记者：国家统计局的数据显示，3月份，16—24岁青年失业率为13.6%，比2月份上升0.5个百分点。13.6%的失业率高吗？为什么青年失业率会有所上升？

苏丽锋：从国际上来看，国际劳工组织发布的《2020年全球青年就业趋势：技术与未来工作》报告指出，目前全球青年失业率约为13.6%。由此可见，我国的青年失业率处于全球平均水平。报告同时指出，15—24岁青年人的失业可能性是25岁以上成年人的3倍。由于青年就业具有明显的不稳定性和过渡性，所以青年失业率较高是劳动力市场的普遍现象。

概括来说，今年3月份，我国青年失业率略有上升的原因主要包括以下三个方面。

第一，我国青年劳动力的供给规模仍然较大，就业压力持续存在。尤其是春节后，大量青年进入劳动力市场，摩擦性失业导致短期失业人群增加。

第二，受疫情影响，部分中小微企业生产经营尚未完全恢复，就业吸纳能力有待提升，导致青年劳动力总体就业规模还低于疫情前的水平。

第三，劳动力技能供给与岗位需求之间存在结构性矛盾。我国就业难与招工难并存的现象，充分反映了技能供需的结构性矛盾。国家统计局对9万多家规模以上工业企业的调查结果显示，约44%的企业反映招工难是目前

面临的重大问题，很多企业反映普工、技术工人、高技能人才短缺。实际上，青年劳动力的技能水平普遍较高，但技能供需匹配度较低，增加了该群体失业的可能性。

另外，青年人工作更换频繁，也是引起失业率较高的原因之一。

技能供需结构性矛盾导致就业难，青年就业出现新特点

记者：青年就业群体包括哪些人群？不同青年群体在找工作时面临的共性和个性问题分别是什么？

苏丽锋：青年就业群体主要包括高校毕业生、新生代农民工、职业院校毕业生以及未就业或因更换工作而待业的青年群体。

青年群体往往由于对劳动力市场信息的识别和判断不足、适应能力较弱以及工作经验缺乏等原因，在就业过程中面临一定困难。但不同群体面临的问题不尽相同，对高校毕业生来说，技能供需的结构性矛盾是引起就业困难的主要问题，而个性化问题主要表现在择业观念和对工作的要求等方面。例如，过于看重就业区域、单位性质等因素，忽略了专业技能与岗位匹配度等因素，从而导致择业面过窄，出现就业困难。

新生代农民工面临的问题有两个方面：一是社会上中低端岗位需求不足，二是相对技能要求较高的岗位而言，新生代农民工自身技能储备不足。值得注意的是，农民工群体中青年弱势群体

学历以及身体健康状况较差的青年就业问题具有一定特殊性。

近些年，职业院校毕业生就业机会逐渐增加，但就业质量需要给予关注。导致就业质量不高的原因主要是专业和技能的实用性不强、部分毕业生自身的技能应用能力不强等。另外，有些用人单位对职业院校的认可度不高，也影响了毕业生就业。

记者：当前青年人出现慢就业、跳槽频繁、兼职就业等现象，您如何看待这些现象？

苏丽锋：近些年出现的慢就业、跳槽频繁、兼职就业等现象，可以从青年人就业观念转变、劳动力市场发展变化两个方面来理解。

首先，随着青年人自我意识的增强，他们越来越注重自我感受，因此求职行动在很大程度反映了青年人对就业的期待更高，暂不就业是一种自主选择，最终目的是实现更高质量的就业。另外，劳动力市场中新业态迅速发展带来了多重影响，一方面就业岗位的类型不断增加，另一方面就业形态也在发生深刻变革，青年人就业方式的选择更加灵活多样，尤其是网上创业、在线教育、快递、外卖以及网约车等行业提供了许多就业机会，吸引了大量青年劳动力。由于青年人就业选择更加多元，所以更容易做出慢就业、频繁跳槽以及兼职的选择。这些新的就业现象实际上是劳动力市场发展表现出的阶段性特征。

需要指出的是，慢就业现象也在一定程度上反映了部分青年人职业生涯规划不清晰，不能积极面对就业竞争压力等问题，形成了慢就业现象，这一问题应该引起政府有关部门的重视。

精准实施就业帮扶政策，青年就业与银发就业“齐步走”

记者：随着毕业季的来临，政府有关部门应该进一步做好哪些工作？

苏丽锋：教育部数据显示，2021年我国高校毕业生人数将达到909万人，就业形势十分严峻。

当下正是毕业生就业的关键时期，政府有关部门应该继续落实好“稳就业”“保就业”政策，并着重推进以下几方面的工作。

一是完善就业工作协调机制。今年毕业生就业工作十分艰巨，必须依靠高效的统筹协调机制才能将工作扎扎实实地推进下去。根据当前工作需要，要继续完善人社部、教育部等部门的工作协调机制，设计具体的工作推进办法和落实措施。

二是加大就业动态监测和统计工作力度。目前劳动力市场监测数据覆盖的面不够、时效性不足，尤其是即将毕业的大学生群体往往处于数据监测的盲区，因此必须加强就业数据的收集，及时提供高校毕业生就业动向信息。

三是实施更大强度、更高精度的中小微企业扶持政策。高校毕业生在中小微企业就业的比例很高，这类企业是就业工作的重点。要实施更大强度、更高精度的扶持政策，例如对招聘毕业生的企业要精准施策，确定更高的补贴标准，减轻企业负担，开拓就业岗位。

四是充实高校毕业生就业帮扶细则，尤其是在学生就业协议管理的临时性调整方案、

重点企业吸纳就业的数量指标和激励性措施、各级政府部门安排就业的协调组织工作等方面，还需要补充更多工作细则。

记者：随着人口老龄化进程加快，加强老年人人力资源开发逐渐成为社会共识，但也有人担心会影响青年人就业。您认为应如何处理好青年就业与老年人人力资源开发之间的关系？

苏丽锋：近年来我国劳动年龄人口数量逐年减少，劳动力年龄结构发生变化，如何处理青年就业与老年人人力资源开发的关系引起了社会普遍关注。从解决劳动力短缺问题以及稳定劳动力规模的角度来看，青年就业与老年人就业的政策指向应该是一致的，既要做好稳定青年人就业工作，也要鼓励老年人就业。

具体而言应该做好以下几个方面工作：一是增强劳动力市场流动性，创造良好的就业环境。加快构建统一开放的劳动力市场，保证青年和老年劳动力在区域、产业间自由流动，提高市场对劳动力资源的配置能力。二是完善教育培训体系，提高就业能力。要保证教育公平，培训机会充足，让职业培训成为青年和老年提升人力资本的重要途径。三是做好就业引导工作，发挥青年和老年就业的互补效应。对于同类岗位而言，青年和老年就业具有替代性，因此要处理好两个群体的就业问题，应该做好就业引导工作。通过发展高新技术产业、技术密集型产业，更多地吸纳青年人就业；引导老年人积极参与灵活就业和需要较多经验的工作，形成不同年龄劳动力互补的格局，实现人尽其才。四是应该在开发老年人人力资源的同时，完善相关制度，规范雇佣行为，保证老年人就业质量。



实践

五月的山东青岛，胶东经济圈首届大学生职业生涯规划大赛正如火如荼地进行，80名入围决赛的高校学子正在接受专家讲师团队的就业指导。这场由青岛市人社局发起，联合烟台、威海、潍坊、日照、青岛五市70所高校77万名在校大学生的职业生涯规划大赛，是青岛市人社局创新工作方法助力青年就业的一个缩影。近年来，青岛市人社局以品质就业服务为支撑，精准施策、多方发力，全力做好高校毕业生等青年群体的就业工作。

创新搭建平台 凝聚合力做“加法”

青岛市人社部门开发了青年实习实训公共服务平台，为各类用人单位以及有实习实训需求的高校毕业生、16—24周岁青年和普通高校、中职院校、技工院校等在校生，提供见习基地认定、岗位对接、补贴申报等多项服务。平台将11.4万名应届毕业生信息全部导入，有实习实训需求的青年群体，可通过平台查询岗位信息、在线投递简历，系统将根据其所学专业以及实习需求，精准匹配实习实训岗位。

中国海洋大学的学生王臻通过平台找到正在招聘实习生的歌尔科技有限公司，经过简历筛选、企业面试等环节，顺利开始实习。王臻表示：“和同学交流时，大家普遍对青年实习实训公共服务平台反馈不错，我也就试试，没想到这么方便快捷。通过实训，我学习到很多书本之外的知识，也让自己对今后的职业规划有了更明晰的认识。”

此外，青岛市人社部门搭建青岛市高校毕业生网络招聘平台，除具备职位查询、简历投递、岗位匹配等功能外，还增加了线上咨询、视频面试、就业指导等功能，实现求职人员与招聘单位在线即时沟通。青岛市人社局有关负责人介绍：“今年我们启动‘青春之岛·逐梦未来’2021年青岛市高校毕业生专场招聘季活动，253.5万名大学生和企业家在线收看启动仪式，先后组织区局长代言岗位推介、‘千企万岗·职在青岛’民营企业招聘等17场招聘活动。”招聘季期间，全市筛选4300多家招聘单位提供就业岗位15万个，涵盖制造业、建筑业、金融业、交通运输业、信息技术服务业、房地产业、批发和零售业等多个行业，毕业生投递简历7.6万人次。

山东科技大学机械设计制造及其自动化专业毕业生耿欢本打算春节后参加现场招聘会，但因为家里的事情打乱了他的计划。“我通过微信看到了网络招聘会的信息，参加了线上双选会。”耿欢说，“我看中了一家家电企业的技术研发岗位，在与企业HR线上沟通、远程面试后，顺利拿到了offer。”

线上线下发力 服务距离做“减法”

政策的生命力在于执行。青岛市人社部门创新工作方式，线上线下齐发力，缩短服务距离。线上采取制作H5动画、拍摄抖音短视频等方式，扩大政策知晓面。线下建立大学生就业服务站、高校人社服务专员制度，将服务触角延伸至高校，面对面为大学生提供政策宣传、岗位推荐、就业创业指导等服务。

“人社部门将服务前置，搭建起政府、企业、高校三方沟通的桥梁，根据高校具体需求和专业特点推荐岗位，有效解决了信息不对称的问题，受到老师和同学的欢迎。”山东科技大学就业处副处长孔环表示。

近日，经青岛市人社部门牵线搭桥，中国海洋大学等12所高校与中国科学院海洋研究所、青岛鼎信通讯股份有限公司、海信集团等13家企事业单位分别签订了校企合作框架协议，并走进企业开展“职场体验日”活动。“我是生物制药技术专业的学生，这样的活动让我零距离体验企业文化、岗位特点、产业环境，深化了对自身专业的认识，有助于未来更理性地择业，确实很受启发。”来自中国海洋大学的学生魏亮有感而发。

此外，为保证毕业生畅通有序流动，青岛市取消应届毕业生就业协议书鉴证手续、派遣期内毕业生网上登记手续、在青就业毕业生网上登记改派手续，简化了毕业生档案转递流程。目前，高校毕业生就业各项手续均实现了全程网办、全市通办。同时，青岛市优化应届毕业生报到手续，档案实行属地化管理，青岛生源未就业毕业生档案，由学校可直接邮寄或送达毕业生生源所在区市人社部门。

## 做好「加减法」 铺好就业路

山东青岛

故事

## 小镇青年电商创业记

周文冲

再过几天，笋子就老了。不久前，赶在武陵山区最后一批鲜笋上市前，何顺章打电话，催同村小伙子何江华上门收笋。

何江华开着小货车，沿着水库边的盘山公路，一颠一颠向山上爬。31岁的他，已是家乡重庆市秀山土家族苗族自治县隘口镇规模最大的电商公司的总经理。公司专门收购农村土特产，年销售额超过2700万元。

正值出笋的时节，何顺章上午才挖的竹笋白白胖胖。因为常下村收货，何江华也成了鉴定农产品的半个行家。他用手轻轻一划，留下一道印子，是嫩笋。

在何江华的记忆里，过去村里的土特产很难卖到山外去。隘口镇曾是重庆市18个深度贫困乡镇之一，小镇被崇山峻岭围绕，交通不便。55岁的屯堡村村民彭应朝说，过去他挑着土鸡去赶集，从家走到能坐车的地方

得走一个小时。蜜蜂也不敢多养，有一年剩了100多斤蜂蜜没卖出去。

脱贫攻坚以来，当地大力改善农村道路基础设施，秀山县还专门成立公司，打通物流进乡镇的“最后一公里”。可农户又有了新烦恼，有些单位来采购土特产，要求农户开发票，农户发愁，土特产卖不出去。

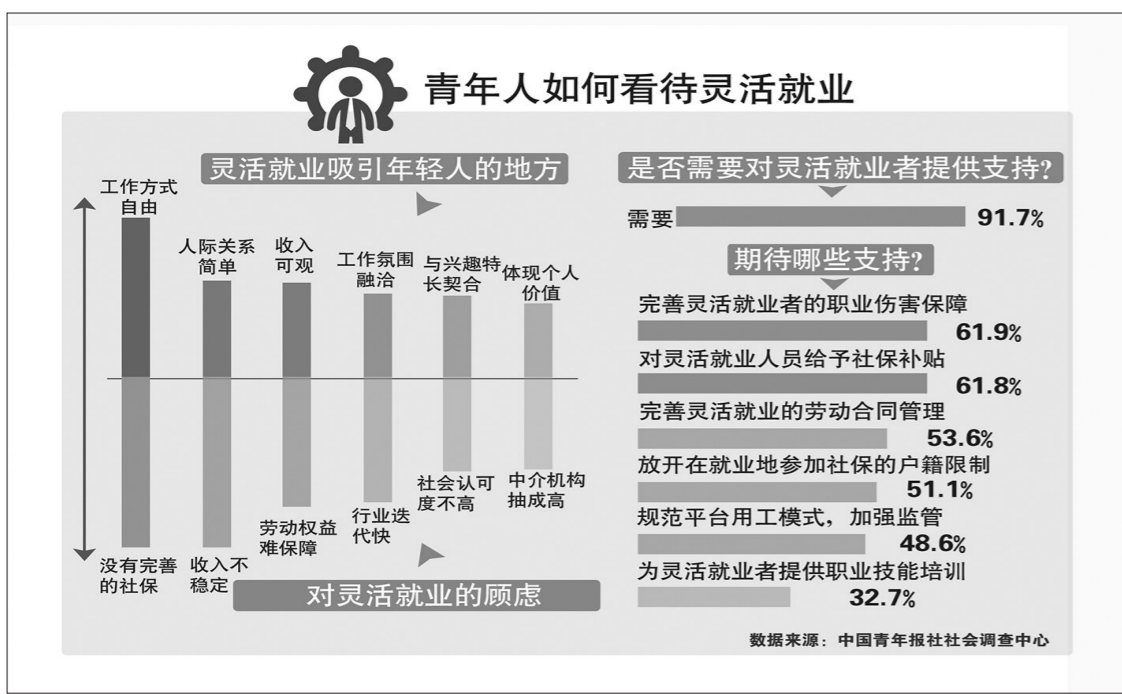
市场和农户之间，缺一个“中间商”，何江华看到了这个商机。他在镇上报名听了一个月的乡村电商人才培训班，就和培训班的两个同学，凑了3万元一起创办了电商公司。积攒了不少实战经验，2019年，3人又成立了山水隘口电子商务有限公司，从隘口镇11个村社及周边乡镇收购各类土特产。当地的金丝皇菊、大米、土鸡蛋一“上网”，就成了“抢手货”，经常供不应求。

摊子铺大了，公司资金周转出了问题。此时，中国农业银行

重庆秀山支行雪中送炭，向何江华发放了30万元的惠农e贷。何江华把这笔资金作为到农户家收土特产的货款。秀山当地政府也减免了公司每年近10万元的仓库租金，驻村扶贫工作队还为公司注册了30万元。公司渐渐走上正轨。

去年以来，隘口镇和周边乡镇的土特产，几乎被何江华的电商公司全包销了。农户手里的土特产不愁卖，倒是何江华总说土特产不够，满足不了市场需求。彭应朝也成了何江华的“大客户”之一，何江华没少往他家跑。土鸡养肥了，何江华就上门来收土鸡；蜂蜜割了，何江华又开车来拉。去年，何江华按照市场价从彭应朝家收购了10多只土鸡和200多斤蜂蜜，带动彭应朝增收近2万元。

临近傍晚，何江华把从何顺章家收购来的竹笋移入仓库，准备第二天一早发走。其中三根最嫩的，他要寄给何顺章在外地生活的3个儿女，那是家乡的味道。



- 落实政策拓宽渠道：要切实抓好就业政策落实，充分释放政策效力促进毕业生市场化社会化就业。拓展企业就业主渠道，落实社保补贴、培训补贴政策，加大以工代训实施力度，激励中小微企业更多吸纳毕业生就业。
- 引导扶持创业创新：要结合创新驱动、新兴产业发展，积极支持有意愿、有潜能的毕业生投身创业创新。将创业培训向校园延伸，针对毕业生特点提供创业意识教育、创业项目指导、网络创业等培训。
- 强化精准招聘服务：要针对毕业生特点，搭建便捷高效的求职招聘通道，提升人岗匹配效率。
- 加大职业技能培训：要深入实施“百万青年技能培训行动”，对接产业发展与毕业生就业急需，推进高质量职业培训，提升毕业生职业发展能力。
- 加快跟进实名服务：要将离校未就业毕业生全面纳入实名服务，确保登记到位、联系到位、帮扶到位。
- 积极拓展就业见习：多渠道募集见习岗位，动员企事业单位履行社会责任，提供更多能够发挥毕业生专长的管理、技术、科研类岗位。
- 扎实做好困难帮扶：依托求职创业补贴政策数据库，建立低收入家庭、零就业家庭、残疾毕业生及就业困难的少数民族毕业生帮扶清单，指定专人负责，开展“一对一”帮扶。
- 加大就业权益保护：要进一步加强高校毕业生就业管理服务，切实保护毕业生就业权益，营造良好就业环境。

——人社部《关于做好2021年全国高校毕业生就业创业工作的通知》

本版图表漫画 赵乃育/绘